



Ilustre Municipalidad de
SAN CLEMENTE

Nº 0 2 8 7 8

DECRETO EXENTO Nº _____ /

San Clemente,

VISTOS:

10 DIC 2021

- 1.- Decreto exento Nº 2.328 con fecha 10 de octubre de 2019, que aprueba el procedimiento "Formalización de procedimientos".
- 2.- Decreto exento Nº 2638 de fecha 14 de noviembre de 2018, que establece el documento base y guía de elaboración para la confección de un manual de procedimientos en las unidades municipales.
- 3.- Ley Nº 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del estado.
- 4.- El fallo del tribunal electoral de fecha 10.06.2021.
- 5.- El decreto alcaldicio Nº 2660 de fecha 28.06.2021, que nombra alcaldesa titular de la comuna de San Clemente.
- 6.- El decreto Nº 1570 y 1.810 de fechas 30.06.2021 y 05.08.2021 respectivamente, que delegan en el Administrador Municipal o quien Subrogue, las facultades de firmar, "POR ORDEN DEL ALCALDE", los documentos que dicen relación con los funcionarios y la gestión de las áreas Municipal, Educación y Salud.
- 7.- El decreto alcaldicio Nº 2.661 de fecha 29.06.2021 que nombra y designa administrador municipal para la comuna de San Clemente.
- 8.- El acta de constitución del concejo municipal de fecha 28.06.2021.
- 9.- Las facultades que me confiere la Ley Nº 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.

CONSIDERANDO:

- La necesidad de mejorar la gestión y garantizar el cumplimiento de forma óptima y eficiente de las actividades desarrolladas por la municipalidad, así como asegurar la correcta utilización de los recursos de la Municipalidad de San Clemente.
- La necesidad de fortalecer una estrategia de mejora continua en los procesos de la municipalidad de San Clemente.

RESUELVO:

- 1.- **APRÚEBESE**, El siguiente procedimiento "**Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal**", el que entrará en vigencia a contar de la fecha de dictación del presente decreto.
- 2.- **DÉJESE ESTABLECIDO**, que se tendrá por original el procedimiento de "**Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal**", que se aprueba en este acto, los ejemplares que el administrador municipal y el

secretario municipal deberán conservar en original, y a los cuales el secretario municipal deberá incorporarle las modificaciones y/o adecuaciones que se resuelvan en el futuro y de esta forma, mantenerlos actualizados y publicados conforme lo dispuesto en la ley N° 20.285 sobre transparencia de la función pública y acceso a la información de la administración del estado.

3.- REMÍTASE, copia del procedimiento **“Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal”**, a todas las direcciones, departamentos y oficinas municipales para el conocimiento y cumplimiento de este por parte de todo el personal, correspondiendo a los directores, encargados, jefes de unidad la debida notificación y difusión del mismo.

4.- INCORPÓRESE, el procedimiento **“Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal”** al manual de procedimientos de la oficina de Servicios Generales

ANOTESE, COMUNIQUESE, Y ARCHIVASE.



RENE GAETE VERGARA
SECRETARIO MUNICIPAL



POR ORDEN DEL ALCALDE
LUIS PEREZ CASTRO
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

DISTRIBUCION: /

- 1- Oficina de Servicios Generales
- 2- Secretaría Municipal
- 3- Administración Municipal

MISF/LPPC/RGV/bvr *07/12/2021

PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	FECHA	 Ilustre Municipalidad de SAN CLEMENTE
Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.	PT-S-003-003-007-000	01-12-2021	
PROPIETARIO	VERSIÓN	PÁGINA	
Servicios Generales	1.0	Página 1 de 6	

Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.

Nombre del procedimiento	Código
Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.	PT-S-003-003-007-000

Descripción	Este procedimiento regula y formaliza la eevacuación de personas atrapadas en ascensor municipal., el cual abarca desde la solicitud de reparación hasta la realización de esta.
Objetivo	Elaborar un procedimiento dentro del marco normativo que regule el paso a paso para dar cabida evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal. De esta manera, regular las maniobras a realizar.
Alcance	El procedimiento que se describe será aplicado para todas las unidades municipales.
Periodicidad	Todo el año.
Marco Legal o de Referencia	<ul style="list-style-type: none"> • Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades • Ley 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los órganos de la Administración del Estado. • Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado. • Ley de Presupuestos del Sector Público. • Decreto exento N°2328 de fecha 10/10/2019 que aprueba procedimiento para la elaboración de procedimientos.
Definiciones	<p>Dependencia: Hace referencia a una oficina, departamento o unidad municipal, perteneciente a un establecimiento.</p> <p>Disponibilidad presupuestaria: Término que hace referencia a la confirmación de presupuesto disponible para la reparación de algún desperfecto.</p>

ORGANIZACIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	 SAN CLEMENTE <small>haciendo realidad a sus vecinos</small>
Municipalidad de San Clemente	Servicios Generales	Administración Municipal	

PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	FECHA	
Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.	PT-S-003-003-007-000	01-12-2021	
PROPIETARIO	VERSIÓN	PÁGINA	
Servicios Generales	1.0	Página 2 de 6	

	<p>Factibilidad técnica: En este contexto, hace referencia a que existan las condiciones estructurales para dar curso a la solicitud de habilitación.</p> <p>Habilitación: Hace referencia a la serie de acciones necesarias para dejar habilitado.</p> <p>Oficina: Lugar que aglomera uno o varios puestos de trabajo, donde se realiza un trabajo profesional de gestión, administración u otro.</p> <p>Puesto de trabajo: Es aquel espacio en el que un individuo desarrolla su actividad labor, también se le conoce como estación o lugar de trabajo.</p> <p>Personal que realiza el rescate: Persona competente o debidamente formado para la operación de rescate.</p> <p>Pasajeros: persona que realiza un viaje en algún tipo de medio de transporte, sin ser quien lo conduce y sin formar parte de la tripulación</p> <p>Interruptor ALTR: Interruptor que deja fuera de servicio el ascensor.</p> <p>IRES: Botonera de rescate</p> <p>DF: Interruptor Diferencial de fuerza, dispositivo electromagnético que se coloca en las instalaciones eléctricas de corriente alterna con el fin de proteger a las personas de accidentes provocados por el contacto con partes activas de la instalación.</p> <p>VIP: Interruptor Principal, deja sin energía ascensor.</p> <p>Servicios generales: Unidad municipal dependiente de la Administración, la cual está encargada de gestionar el mantenimiento del edificio consistorial y otras unidades externas al municipio, pero su administración son diferentes; municipal, salud y educación.</p>
--	---

ORGANIZACIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	
Municipalidad de San Clemente	Servicios Generales	Administración Municipal	

PROCEDIMIENTO Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.	CÓDIGO PT-S-003-003-007-000	FECHA 01-12-2021	 Ilustre Municipalidad de SAN CLEMENTE
PROPIETARIO Servicios Generales	VERSIÓN 1.0	PÁGINA Página 3 de 6	

Declaración del procedimiento

N°	Responsable	Actividad	Documento	Observación
01	Funcionario municipal, prestador de servicio o usuario	Informar a la prevencionista de riesgo y encargado de servicios generales que existe alguien atrapado en ascensor		Si es un usuario quien identifica la situación, esta actividad refleja la comunicación entre el usuario y el primer funcionario con el cual se encuentre, quien deberá canalizar la comunicación hasta el/la prevencionista de riesgos y encargado de servicios generales.
02	Personal que realiza el rescate	Retirar de llaves de Seguros de puerta.	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	Permite abrir las puertas para rescatar a personas que puedan encontrarse atrapadas
03	Personal que realiza el rescate	Introducir llave en la ranura triangular y girarla.	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	Permite que se habrá el cerrojo de la puerta de piso.
04	Personal que realiza el rescate	Abrir las hojas de las puertas	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	Estando la llave en posición girada
05	Personal que realiza el rescate	Establecer comunicación con los pasajeros atrapados	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	Se les advierte que no intenten las puertas de la cabina.
06	Personal que realiza el rescate	Comprobar que todas las puertas están cerradas.	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	
07	Personal que realiza el rescate	Comprobar estado de persona atrapada	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	- Si el piloto se encuentra encendido, continuar esta instrucción en el punto 14. - Si el piloto se encuentra apagado, continuar

ORGANIZACIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	 SAN CLEMENTE <small>Municipalidad de San Clemente</small>
Municipalidad de San Clemente	Servicios Generales	Administración Municipal	

PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	FECHA	
Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.	PT-S-003-003-007-000	01-12-2021	
PROPIETARIO	VERSIÓN	PÁGINA	
Servicios Generales	1.0	Página 4 de 6	

				esta instrucción en el punto 8.
08	Personal que realiza el rescate	Cambiar posición del interruptor	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	- De NORM a INSP.
09	Personal que realiza el rescate	Desplazar la cabina hacia arriba o abajo	- Instrucciones de rescate (Anexo 1) - Pulsador 2 hasta que el piloto (3) se encienda	- Si el piloto (3) se enciende, continuar esta instrucción en el punto 14. - Si el piloto (3) no llega a encenderse, pasar al punto 10.
10	Personal que realiza el rescate	Cambiar la posición del interruptor 5 de NOR a RES.	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	- Interruptor 5 de NOR a RES.
11	Personal que realiza el rescate	Comprobar posición de interruptores DF (9) y VP (10).	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	- DF (9) y VP (10) estén activos, en caso contrario activarlos.
12	Personal que realiza el rescate	Pulsar el pulsador PMR (4) para que se mueva la cabina.	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	- Hasta que el piloto rojo (3) se encienda. - Los indicadores verdes (7) parpadean en el sentido del movimiento si la cabina se mueve.
13	Personal que realiza el rescate	Verificar cumplimiento de punto 15	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	- Si tras unos segundos ninguno de ellos se ilumina, detener el y continuar en el punto 15. - Si durante la operación el indicador "Averia Sistema rescate" (8) se ilumina, detener rescate y

ORGANIZACIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	
Municipalidad de San Clemente	Servicios Generales	Administración Municipal	

PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	FECHA	
Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.	PT-S-003-003-007-000	01-12-2021	
PROPIETARIO	VERSIÓN	PÁGINA	
Servicios Generales	1.0	Página 5 de 6	

				continuar en el punto 15.
14	Personal que realiza el rescate	Descender al piso donde se encuentra la cabina.	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	- Introducir la llave de emergencia en el orificio y desenclavar la puerta de piso y con la otra mano abrir hojas de las puertas.
15	Personal que realiza el rescate	Evacuar cabina y cerrar puertas	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	-Asegurase que también el resto de las puertas de los accesos están cerradas y enclavadas.
16	Personal que realiza el rescate	Pulsar interruptor ALTR	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	-Ascensor queda detenido.
17	Personal que realiza el rescate	Cerrar puerta de cuadro de maniobra.	- Instrucciones de rescate (Anexo 1)	-Ascensor queda fuera de servicio
18	Encargado del edificio	Da Aviso al servicio técnico	- Llamado Telefónico a Emergencia - Informe del servicio técnico.	-Se realiza la revisión del ascensor por parte de empresa encargada del mantenimiento.

Elaborado por

Fecha: 01/12/21

ORGANIZACIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	
Municipalidad de San Clemente	Servicios Generales	Administración Municipal	

PROCEDIMIENTO Evacuación de personas atrapadas en ascensor municipal.	CÓDIGO PT-S-003-003-007-000	FECHA 01-12-2021	 Ilustre Municipalidad de SAN CLEMENTE
PROPIETARIO Servicios Generales	VERSIÓN 1.0	PÁGINA Página 6 de 6	

Validado por	
 Administración Fecha: 09-12-21	 Prevención de Riesgos Fecha: 06-12-21

Aprobado por
 Administración Municipal Fecha: 09-12-21

ORGANIZACIÓN Municipalidad de San Clemente	ELABORADO POR Servicios Generales	REVISADO POR Administración Municipal	 SAN CLEMENTE seguridad, calidad y eficiencia
--	---	---	--

INSTRUCCIONES DE RESCATE

